

Lek. med. Zbigniew Orzel

Tytuł pracy: „Zastosowanie benchmarkingu kosztów jako metody oceny efektywności funkcjonowania szpitali”

Promotor: **Prof. nadzw. dr hab. n. med. Mirosław Jarosz**

Streszczenie

WSTĘP

Benchmarking jest przydatnym narzędziem wspierającym zarządzanie szpitalami. W polskich szpitalach możliwe jest zastosowanie benchmarkingu zewnętrznego do oceny i poprawy efektywności funkcjonowania szpitali. Dla skuteczności benchmarkingu oddziałów powinien zostać on ograniczony do najistotniejszych dla procesu zarządzania grup kosztów i uzupełniony przez inne wskaźniki funkcjonalne.

CEL

Celem pracy jest ocena benchmarkingu kosztów oddziałów szpitalnych i powiązanych wskaźników, jako narzędzia mającego poprawić efektywność ekonomiczną oddziałów szpitalnych oraz przedstawienie efektów jego zastosowania na przykładzie wybranych oddziałów szpitalnych.

METODOLOGIA

Przeprowadzono badanie metodą sondażu diagnostycznego. Zastosowano narzędzie badawcze - formularz ankiety. W pierwszym roku (2009) przeprowadzono badanie pilotażowe. Po opracowaniu właściwego formularza ankiety benchmarking objął lata 2009 – 2011. Analiza dotyczyła 6 oddziałów w 7 szpitalach wojewódzkich, dla których podmiotem tworzącym jest Województwo Lubelskie.

WYNIKI

Wyniki benchmarkingu przedstawiono w formie opisowej i wykresów. Potwierdziły one przydatność tego narzędzia do oceny efektywności ekonomicznej oddziałów szpitalnych, a w konsekwencji – szpitali. Ocena taka pozwala na wskazanie benchmarków i poprzez dążenie do uzyskania wzorcowych (lub zbliżonych) wskaźników poprawę efektywności funkcjonowania szpitali.

WNIOSKI

Benchmarking jest przydatnym i powszechnie stosowanym narzędziem w procesie zarządzania szpitalami. W Polsce jest on stosowany w minimalnym zakresie. Nie powstały (jak dotąd) standardy oceny efektywności funkcjonowania szpitali, które funkcjonują np. w szpitalach amerykańskich czy brytyjskich. Zastosowany przez autora w Departamencie Zdrowia i Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Lubelskiego benchmarking oddziałów szpitalnych jest przykładem skutecznego wdrożenia benchmarkingu szpitali w Polsce. Jednocześnie ujawniły się główne problemy w jego wdrożeniu.

Do najważniejszych należy zaliczyć: nieufność i brak zaangażowania kadry zarządzającej szpitalami i oddziałami szpitalnymi, problemy z jednoznacznym klasyfikowaniem kosztów, w tym kosztów pośrednich i problemy informatyczne. Zastosowany benchmarking zewnętrzny zdecydowanie podniósł świadomość kadry zarządzającej w odniesieniu do oddziałów szpitalnych. Pomógł zarządzającym podejmować decyzje poprawiające efektywność pracy oddziałów szpitalnych. Ważnym krokiem w rozwoju benchmarkingu jest rozwiązanie problemów technicznych - informatycznych, co stanowi warunek konieczny skutecznego benchmarkingu szpitali. Benchmarking w Województwie Lubelskim będzie kontynuowany w następnych latach.

ABSTRACT

The use of benchmarking as a method for assessing the cost effectiveness of the hospitals

INTRODUCTION

Benchmarking is a useful tool for supporting the management of hospitals. The Polish hospitals don't use the external benchmarking to assess and improve the efficiency of the hospital. Benchmarking of the wards should be limited to the most important groups of costs and supplemented by other functional indicators.

OBJECTIVE

The objective is to assess the benchmarking of hospital wards costs and related indicators as a tool to improve the economic efficiency of hospital wards and present results of its application to the example of selected hospital wards.

METHODOLOGY

A study by a diagnostic survey. Used as a research tool - the survey form. In the first year (2009) pilot study was conducted. After developing the appropriate survey form benchmarking covered the years 2009 - 2011. The analysis concerned the 6 wards in 7 hospitals of Lubelskie Voivodship.

RESULTS

Benchmark results are presented in a descriptive and graphs. They confirmed the usefulness of this tool to evaluate the economic efficiency of hospital wards, and as a consequence - the hospitals. This assessment allows you to identify benchmarks, and by striving to obtain the best (or similar) to improve the effectiveness of the indicators.

CONCLUSIONS

Benchmarking is a useful and widely used tool in the management of hospitals. In Poland, it is used to a minimal extent. Not occur (so far) standards for evaluating the effectiveness of the Polish hospitals that operate in hospitals American or British. Used by the author in the Department of Health and Social Policy, the Marshal's Office in Lublin benchmarking of hospital wards is an example of successful implementation of benchmarking hospitals in Poland. At the same time revealed major problems in its implementation.

The most important include: distrust and lack of management commitment to hospitals and hospital departments, clear problems with classifying costs, including indirect costs, IT problems.

Used external benchmarking definitely raised awareness management for hospital wards. Help managers make decisions to improve the efficiency of hospital wards.

An important step in the development of benchmarking is to solve technical problems – IT system, which is a prerequisite for effective benchmarking hospitals. Benchmarking in the Lubelskie Voivodship will continue in the coming years