

Załącznik nr 2

583/U/2016

Lublin, dnia 05.12.2016r.

### SZCZEGÓŁOWA SPECYFIKACJA TECHNICZNA

**Stworzenie kompleksowego serwisu informatycznego dla potrzeb projektu: Realizacja zadania z zakresu zdrowia publicznego w ramach Narodowego Programu Zdrowia pod nazwą „Podejmowanie inicjatyw na rzecz profilaktyki chorób zawodowych i związanych z pracą, w tym ze służbą żołnierzy zawodowych i funkcjonariuszy oraz wzmocnienie zdrowia pracujących „ w zakresie 2.1.2 realizowanego przez Instytut Medycyny Wsi im. Witolda Chodźki w Lublinie, z treściami odpowiadającymi założeniom projektu.**

**W ramach zamówienia 2 zadania:**

- 1. Elektroniczny rejestr uczestników wraz z danymi demograficznymi**
- 2. Strona internetowa projektu**

#### **Ad. 1 Opis elektronicznego rejestru uczestników**

Elektroniczny rejestr uczestników. Dane użytkowników będą gromadzone w dedykowanej do tego celu bazie danych spełniającej normy ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997. Dostęp do danych musi być możliwy z poziomu przeglądarki internetowej po zalogowaniu. Rejestr musi umożliwiać przegląd zgromadzonych danych w przejrzysty sposób (np. w formie tabeli, listy) oraz mieć możliwość filtrowania oraz eksportu całości lub wybranych części danych do formatów pdf, csv i pobranie tych plików. W rejestrze będą gromadzone i przetwarzane dane uczestników obejmujące lokalne informacje demograficzne.

Rejestr powinien obejmować między innymi:

1. Nazwę uczestnika / instytucji;
2. Osobę do kontaktu;
3. Pole krótkiego opisu;
4. Dane kontaktowe;
5. Możliwość wysłania wiadomości z poziomu przeglądarki;
6. Możliwość przesłania załącznika z poziomu przeglądarki.

Rejestr w momencie uruchomienia powinien być wypełniony danymi uczestnika wskazanymi przez Zamawiającego (uzupełnienie rejestru spoczywa po stronie Wykonawcy).

Rejestr powinien posiadać funkcję późniejszej możliwości edycji (panel administracyjny) między innymi pól rejestru, tworzenia i dodawania nowych pól, usuwania.

Rejestr powinien być w pełni zintegrowany z główną stroną internetową projektu. Dopuszczalne jest utworzenie rejestru jako komponentu / modułu uzupełniającego do strony projektu lub jako oddzielnego systemu współpracującego ze stroną internetową (np. zintegrowany system logowania dla autoryzowanych użytkowników).

#### **Ad. 2 Opis strony internetowej projektu**

- 1. Interfejs podstawowy** (publiczny) zawierający m.in. elementy graficzne opracowane na podstawie uwag Zlecającego. Projektem wykonawczym strony internetowej będzie prezentacja przedstawiająca główne funkcjonalności serwisu w powiązaniu z proponowanym układem graficznym.
- 2. Dostęp do serwisu** odbywać się ma na trzech poziomach:
  - a. poziom publiczny – dla użytkowników nie posiadających własnych kont, interfejs: podstawowy

- b. poziom zastrzeżony – dla użytkowników posiadających indywidualne konta, interfejs: podstawowy rozszerzony o elementy zastrzeżone
  - c. poziom administracyjny – dla administratorów i edytorów serwisu, interfejs: panel administracyjny
3. **Panel administracyjny** umożliwiający zarządzanie całą zawartością witryny, oferujący dwa poziomy dostęp:
  - a. administratorzy – zarządzanie kontami i technicznymi parametrami serwisu
  - b. edytorzy – zarządzanie treścią serwisu, zmiany treści dokonywane przez edytorów muszą być rejestrowane przez mechanizmy bezpieczeństwa serwisu i dostępne dla administratorów.
4. **Panel szkoleń internetowych** zawierający co najmniej 10 jednostek tematycznych (z możliwością uruchomienia dodatkowych w przyszłości) umożliwiający dostęp do materiałów szkoleniowych jedynie użytkownikom na poziomie zastrzeżonym i administracyjnym. Panel szkoleń będzie zawierał materiały typu audio, video, tekstowe, prezentacje, itp., z możliwością odtwarzania materiałów z poziomu przeglądarki oraz do pobrania przez uprawnionego użytkownika. W momencie uruchomienia nie wypełniony zawartością. System szkoleń powinien umożliwiać generowanie certyfikatów w formacie PDF dla użytkowników, którzy ukończyli kurs, z opcją przesłania na zarejestrowany adres e-mail użytkownika.
5. **Elektroniczny rejestr i baza zagrożeń biologicznych czynników środowiskowych** z możliwością późniejszego uzupełniania przez Zamawiającego – funkcjonalności takie same jak w przypadku elektronicznego rejestru uczestników.

#### Wykorzystane technologie

1. zgodność interfejsu serwisu ze standardem w3c oraz WCAG 2.0;
2. panel administracyjny oparty o rozwiązania dynamiczne, w szczególności dający możliwość przesuwania elementów graficznych metodą *drag and drop* oraz przeładowywania elementów strony bez konieczności przeładowywania całej strony;
3. wykorzystanie na życzenie Zamawiającego (jeśli uzna za konieczne) rozwiązań dynamicznych w pozostałych częściach serwisu;
4. edycja zawartości artykułów odbywać się ma na zasadzie przełączania WYSIWYG/HTML ;
5. w razie potrzeby korzystanie ze wszystkich popularnych technologii serwisów internetowych HTML/JavaScript/CSS/PHP/MYSQL/FLASH etc.

#### Prezentacja obrazująca główne funkcjonalności serwisu oraz układ graficzny

1. Wykonawca zrealizuje po podpisaniu umowy krótką prezentację (do 30 slajdów), w którym zaprezentuje w sposób czytelny i atrakcyjny główne funkcjonalności serwisu oraz układ graficzny całej strony łącznie z podstronami.
2. Prezentacja zostanie dostarczona Zamawiającemu na nośniku elektronicznym typu płyta CD, DVD, pamięć flash.
3. Przedstawione funkcjonalności i układ graficzny serwisu będą prezentowały ustalenia pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą dotyczące wykonania funkcjonalnego i graficznego strony internetowej będącej przedmiotem zamówienia.
4. Na podstawie prezentacji zostaną dokonane końcowe ustalenia pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą dotyczące uwag w funkcjonalności i projekcie graficznym. Na podstawie uwag Zamawiającego Wykonawca dokona zmian w projekcie graficznym i funkcjonalnym i dopiero po pozytywnej ocenie Zamawiającego (akceptacja projektu serwisu) Wykonawca rozpocznie prace związane z wdrożeniem strony internetowej.

#### Elementy i cechy strony internetowej

1. panel administracyjny zawierającego edytowalne listy tematów głównych i pobocznych (co najmniej 3 poziomy), możliwość stworzenia we wskazanych miejscach strony.
2. panel administracyjny zawierać musi moduł statystyk.

3. interfejs podstawowy powinien zawierać następujące moduły: moduł wyszukiwania podstawowego i zaawansowanego, moduł drukowania artykułów, mechanizm polecenia znajomemu, dostęp do mapy serwisu.
4. interfejs podstawowy musi być dopasowany do rozdzielczości 1024x768 i dostosowana do najpopularniejszych przeglądarek (Internet Explorer, Firefox, Opera, Safari).
5. możliwość zarządzania treścią i zawartością serwisu powinna się odbywać za pośrednictwem przeglądarki internetowej wskazanej przez Zamawiającego, należy jednak przewidzieć konieczność dostosowania panelu administracyjnego do wszystkich najpopularniejszych przeglądarek.
6. przeglądanie treści, oraz administracja zawartością serwisu odbywać się ma za pomocą protokołu HTTP.
7. wprowadzanie treści do serwisu ma odbywać się z dowolnego miejsca z dostępem do Internetu.
8. panel administracyjny ma umożliwić tworzenie w prosty sposób całej struktury serwisu: działów i poddziałów tematycznych, oraz uzupełnianie jej treścią: tworzenie artykułów – tekstów, wzbogacanie ich zdjęciami, tabelami, plikami załączników oraz linkami.
9. edycja treści artykułów umożliwiać ma określenie czasu edycji artykułu na stronie prezentacyjnej, czyli określenie daty pojawienia się tekstu w Internecie, oraz daty usunięcia go ze strony; datę wyświetlania artykułu na stronie można określić z dowolnym wyprzedzeniem podobnie, jak datę usunięcia go ze strony.
10. możliwość tworzenia teaserów, czyli wstępów do artykułów (w postaci tekstu lub zdjęcia), gdzie teasery są linkami do całego tekstu artykułu.
11. możliwość swobodnego definiowania, w których częściach serwisu mają się pojawiać teasery (np. w postaci listy wszystkich artykułów stworzonych w danym dziale), a w których całe artykuły.
12. zapewnienie stabilności funkcjonowania platformy poprzez oddzielenie kontroli treści, układu graficznego i kodu programu odpowiedzialnego za wyświetlanie stron.
13. zawartość serwisu ma mieć możliwość wprowadzania treści na kilka sposobów: ręcznie przez autora lub redaktora, przez kopiowanie istniejących tekstów wraz z kodem HTML, przez bezpośrednie wklejanie treści z MS Word 2003 i 2007 i wyższe.
14. możliwość jednoczesnej pracy dowolnej ilości edytorów nad treścią serwisu
15. możliwość dostępu do statystyk odwiedzin i czasu spędzonego na poszczególnych częściach serwisu oraz do wszystkich zmian dokonywanych przez użytkowników w treści, gdzie statystyki uporządkowane są według dni, miesięcy i tygodni, prezentując jakie strony i operacje wykonywali poszczególni użytkownicy.
16. możliwość zarządzania użytkownikami; administrator systemu ma mieć możliwość: dodawania i usuwania edytorów i użytkowników, nadawania haseł, śledzenia zmian etc.
17. użytkownicy zewnętrzni mogą mieć możliwość wysłania zgłoszenia do administratora o nadanie loginu i hasła do zastrzeżonej części serwisu, w której po zalogowaniu otwierać się będą dodatkowe pozycje menu, a także forum dyskusyjne.
18. układ graficzny będzie zgodny ze wszystkimi obowiązującymi regułami dotyczącymi stosowania znaków graficznych w programach realizowanych w ramach Narodowego Programu Zdrowia oraz prezentujący w przejrzysty sposób logotyp i dane kontaktowe Zamawiającego jako realizatora projektu
19. materiały tekstowe znajdujące się na stronach serwisu w momencie uruchomienia zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w trakcie trwania prac nad wykonaniem serwisu.

#### **Dodatkowe moduły**

1. FAQ;
2. forum dyskusyjne tylko w zastrzeżonej części serwisu, powiązany z panelem szkoleniowym;
3. uruchomione opcje wyslij znajomemu;
4. możliwości wydruku;
5. newsletter;
6. audio/wideo z poziomu przeglądarki;
7. możliwość komentowania artykułów w części zastrzeżonej;
8. moduł do tworzenia ankiet;
9. moduł do tworzenia sondy;
10. wersja dla słabowidzących;

11. możliwość wstawiania pod menu (po prawej i po lewej stronie) bannerów/odnośników do innych stron;
12. RSS – wysyłanie i odczyt z innych serwisów;
13. mapa serwisu;

Ostatnim etapem prac realizowanych przez Wykonawcę będzie poprawne uruchomienie (oraz skonfigurowanie) gotowego serwisu na serwerze Zamawiającego pod domeną wskazaną przez Zamawiającego.

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za każdy element serwisu oraz na żądanie Zamawiającego ma mieć możliwość dokonywania wszelkich zmian na każdym poziomie i w każdym elemencie serwisu.

#### **Gwarancje, terminy wykonania, szkolenia**

1. gwarancja na poprawne działanie serwisu **36 miesięcy** od dnia odbioru całości zamówienia.
  2. termin wykonania zamówienia- do dnia 09.12.2016r.
  3. szkolenie z obsługi administracyjnej serwisu w siedzibie zamawiającego (8 godzin szkolenia dla 3 osób)
- kwestie sporne w trakcie wykonywania projektu muszą być konsultowane osobiście przez Wykonawcę w

siedzibie Zamawiającego